



TEA MAESTRO

your emotion, your blend

INFORMATIE RONDOM HERROEPING EN RETOURNEREN (ARTIKEL 5 ALGEMENE VOORWAARDEN)

5. Herroeping en retourneren

5.1 De Klant heeft het recht de bestelling binnen 14 (veertien) dagen te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag dat de Klant de bestelling heeft ontvangen.

5.2 Bestellingen kunnen herroepen worden via het retourformulier op de website of door een email te sturen naar service@dutchteamaestro.com.

5.3 Tijdens de herroepingstermijn van 14 dagen dient de Klant zorgvuldig met het geleverde product en de verpakking om te gaan. De Klant mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dit nodig is om te bepalen of de Klant het product wil houden.

5.4 Van het herroepingsrecht zijn uitgesloten:

5.4.1 Producten die wij op individueel verzoek handmatig hebben samengesteld en dus niet als standaardproduct verkrijgbaar zijn op de Website;

5.4.2 Producten die zijn verzegeld en om reden van gezondheid en/of hygiëne niet geschikt zijn om, na het verbreken van de verzegeling, te worden teruggezonden (bijvoorbeeld: geopende theepakketten).

5.5 De Klant dient het product bij herroeping binnen 14 dagen terug te sturen. De Klant dient te kunnen aantonen dat de bestelling binnen deze termijn is teruggestuurd, bijvoorbeeld via een bewijs van postaflevering. De kosten voor retour komen voor rekening van de Klant.

5.6 Na ontvangst van het geretourneerde product zullen wij het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten aan de Klant.

5.7 Dutch Tea Maestro behoudt het recht om geretourneerde bestellingen (gedeeltelijk) te weigeren indien er een duidelijk en aanwijsbaar vermoeden bestaat dat de Klant het product reeds heeft gebruikt of geopend anders dan toegestaan zoals genoemd in artikel 5.4, het product zoals in artikel 5.4.1 betreft of indien de Klant de verzegeling van het product zoals omschreven in artikel 5.4.2 heeft verbroken.

5.8 Als Dutch Tea Maestro van mening is dat de geretourneerde producten schade hebben opgelopen door een handeling of nalatigheid van de Klant, dan stelt Dutch Tea Maestro de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte. Dutch Tea Maestro behoudt zich dan het recht om de waardevermindering van het product in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag aan de Klant.

Dutch Tea Maestro

Retouradres:

Helftheuvelweg 11

5222 AV 's-Hertogenbosch

Email: info@dutchteamaestro.com & service@dutchteamaestro.com

Telefoon: +31 (0)6 3610527

Website: www.dutchteamaestro.com

KVK-nummer: 71110208

BTW-nummer: NL166713090B01

Bankrekening: NL10RABO0328714348



TEA MAESTRO

your emotion, your blend

RETOUR FORMULIER

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan
Dutch Tea Maestro
T.a.v. Retouren
Helftheuvelweg 11
5222 AV 's-Hertogenbosch
info@dutchteamaestro.com

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.